



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №7

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

города Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6667009649
92,96
630
517

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий во устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры во устранение выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном общении в организации (7,93% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуги для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги	01.12.2025	Токарева Лариса Александровна, директор		
2	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников школы (секретари, вестеры, охрана, ответственный за информационный обмен) на предмет соблюдения деловой этики при обращении в организацию получателей услуги	01.12.2025	Токарева Лариса Александровна, директор		
3	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки "Правила общения при взаимодействии с помощью электронной почты и телефонной связи"	01.12.2025	Токарева Лариса Александровна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все педагоги образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (14,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на улучшение выкладки и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых занятий дополнительного образования "Ярмарка кружков". Публикация в Г-сетевом сервисе постов "Успешные выпускники школы". Ребретинг школьной символики (эмблема школы). Использование символики в классных уголках. Участие педагогов в методическом собрании классного маршала "Разговоры о важном" (на базе ЦНПМ "Учитель будущего")	01.12.2025	Токарева Лариса Александровна, директор		
5	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Форум, родительские собрания, на доске объявлений АИС "Образование"	01.12.2025	Токарева Лариса Александровна, директор		
6	Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов. Реконструкция туалетов, благоустройство спортивных площадок и школьной территории, улучшение питьевого режима, приобретение новой школьной мебели, дополнительных столов в фойе и коридора школы	01.12.2025	Токарева Лариса Александровна, директор		